**Załącznik nr 1 do SWZ cz. I**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**: przedmiotem zamówienia jest organizowanie
i świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców mieszkań chronionych wspieranych prowadzonych przez Kompleks Terapeutyczno-Integracyjny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kutnie w 2022 r.
2. **Odbiorcy, termin i miejsce realizacji usług**:
3. usługi, na podstawie art. 53 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.
o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.), skierowane są do:
4. osób niepełnosprawnych, w szczególności osób niepełnosprawnych fizycznie lub osób z zaburzeniami psychicznymi;
5. osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych.
6. przewidywana liczba osób, w stosunku do których planowane
są usługi – grupa do 11 osób;
7. osoby objęte usługami są mieszkańcami mieszkań chronionych wspieranych mieszczących się w siedzibie Kompleksu Terapeutyczno-Integracyjnego przy MOPS w Kutnie – ul. Wyszyńskiego 11 B i C, 99-300 Kutno;
8. termin realizacji usług: 01.01.2022 r.-31.12.2022 r.
9. **Zakres usług i sposób realizacji**:
10. w mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości;
11. minimalny standard usług świadczonych w mieszkaniu chronionym wspieranym wynika z przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2018 r. poz. 822) i w ramach niniejszego zamówienia obejmuje wykonywanie czynności niezbędnych w życiu codziennym dotyczących:
12. przemieszczania się,
13. utrzymania higieny osobistej;
14. ubierania się;
15. usługi będą świadczone w wymiarze 3 godzin (1 godz./60 min.) dziennie podczas dyżuru pełnionego przez 1 osobę w każdą sobotę, niedzielę oraz w dni ustawowo wolne od pracy z zastrzeżeniem
pkt 4-5;
16. do czasu świadczenia usług należy zaliczyć jedynie rzeczywisty czas ich wykonywania, tj. bez czynności przygotowawczych oraz czasu niezbędnego na dotarcie do miejsca realizacji usług;
17. usługi będą świadczone w godzinach między 8.30 a 12.30
na podstawie miesięcznych harmonogramów ustalanych wspólnie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę;
18. do realizacji zamówienia Wykonawca wyznaczy maksymalnie 3 osoby, które otrzymają od Zamawiającego kod dostępu do systemu alarmowego oraz klucze do budynku, z zastrzeżeniem pkt 8;
19. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, na piśmie,
o każdej zmianie dotyczącej osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia w celu umożliwienia realizacji procedury nadania kodu alarmowego dla nowej osoby;
20. w razie konieczności, w sytuacjach zagrażających życiu, zdrowiu, bezpieczeństwu mieszkańców mieszkań chronionych, osoba świadcząca usługi jest zobowiązana do udzielenia pierwszej pomocy oraz wezwania służb porządkowych i/lub medycznych;
21. osoba świadcząca usługi jest zobowiązana do zgłaszania kierownikowi Kompleksu Terapeutyczno-Integracyjnego wszelkich problemów związanych z realizacją usług;
22. w celu potwierdzenia faktycznej liczby godzin usług świadczonych
w danym miesiącu, osoby, o których mowa w pkt 7 zobowiązane
są do prowadzenia „Karty realizacji usług opiekuńczych”
tj. zestawienia zgodnie z wzorem określonym w Załączniku
Nr 2 do umowy. Zestawienie będzie ponadto podstawą do realizacji płatności za dany miesiąc realizacji usług;
23. osoba świadcząca usługi nie może wprowadzać do mieszkań chronionych osób nieupoważnionych, np. własnych dzieci i innych członków rodziny, znajomych itp.;
24. obowiązkiem osoby podczas wykonywania usług jest kierowanie
się zasadą dobra wszystkich mieszkańców mieszkań chronionych
w Kompleksie Terapeutyczno-Integracyjnym.
25. **Wymagania dotyczące osób wyznaczonych przez Wykonawcę
do realizacji zamówienia:**
26. stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług wynikających
z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
27. ukończone szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy;
28. co najmniej jedna z osób wyznaczonych musi posiadać doświadczenie w wykonywaniu usług opiekuńczych przez okres co najmniej 36 miesięcy.